



MANUAL DE CALIDAD

Ed./Rev.

Fecha

0 / 0

01/02/2016

ANEXO II. POLÍTICA DE CALIDAD ATS AVIATION S.L.

La calidad y la prestación de un servicio excelente son prioridades fundamentales de ATS Aviation S.L., velando por la satisfacción de las necesidades del cliente en cada momento.

Las principales características diferenciadoras de ATS Aviation S.L. con respecto a sus competidores son las siguientes:

- Relación personalizada y cercana con los clientes
- Rapidez en la prestación del servicio de mantenimiento de aeronaves, motores y componentes, que redunda en cortos plazos de entrega y rápida disponibilidad.

Las directrices y objetivos generales que, en relación con la calidad, guían a ATS Aviation S.L., se plasman en esta Política de Calidad definida por la Dirección, la cual forma parte de la política general de la empresa y es consecuente con ella.

Tales directrices son:

- Asegurar que las reparaciones preventivas o correctivas efectuadas sobre aeronaves, motores y componentes son fiables y cumplen con los requisitos del Cliente (especificaciones), normas, legislación y códigos aplicables.
- Disminución de los fallos, con la consiguiente reducción de los costes de no-calidad.
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención, y no sólo a la detección de errores.
- Suministrar productos cuya relación calidad/precio satisfaga las expectativas de nuestros Clientes.
- Mantener contacto permanente con los Clientes, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros servicios de mantenimiento.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad implantado, con la intención no solo de cumplir los requisitos de la Norma ISO 9001, sino la de mejorar continuamente la eficacia del mismo.

Firmado: D. Pedro Chato Gallego



Director Gerente ATS Aviation S.L.

CIF: B87224226